

## SCHEMA SINTETICA – CLIENTI FINALI DOMESTICI

Il presente documento fornisce un riepilogo dei termini del contratto, gli indicatori di spesa e le informazioni sulla fornitura.

<b>Servizio di Tutela della Vulnerabilità Gas</b> Offerta a prezzo variabile per la fornitura di gas naturale Codice Offerta: 028628GSVMT004XTUTELAVULNERABILI	
<b>Venditore</b>	Energia Locale SRL <a href="http://www.energiainale.com">www.energiainale.com</a> Recapiti Telefonici - 02.800.12.397 (Generale) / 011.0240.721 (Piemonte) Indirizzo di Posta: Via Piave 35 – 20016 Pero (MI) Indirizzo di Posta Elettronica: servizioclienti@energiainale.com
<b>Durata del Contratto</b>	Indeterminata
<b>Condizioni dell'Offerta</b>	Il servizio di tutela della vulnerabilità è il servizio erogato esclusivamente ai clienti domestici vulnerabili di gas naturale ai sensi del decreto-legge 115/22. Ai sensi della normativa, i clienti vulnerabili di gas naturale sono i clienti domestici che: <ul style="list-style-type: none"> <li>• si trovano in condizioni economicamente svantaggiate come definite dalla Legge Concorrenza 124/17 (art. 1 c. 75);</li> <li>• sono soggetti con disabilità come definite dalla legge 104/92 (art.3);</li> <li>• le cui utenze sono ubicate in strutture abitative di emergenza a seguito di eventi calamitosi;</li> <li>• hanno un'età superiore ai 75 anni.</li> </ul>
<b>Metodi e canali di pagamento</b>	il Cliente è tenuto ad effettuare il pagamento della bolletta, entro il termine di 15 (quindici) giorni dalla data di emissione della stessa, con le modalità di seguito indicate, a titolo esemplificativo e non esaustivo: (i) domiciliazione su conto corrente bancario o postale (ii) dall'Area Clienti o dall'APP "Lucy – Energia Locale" a mezzo PayPal, carta di credito o carta di debito (iii) bollettino postale. I costi legati alla transazione variano a seconda della modalità di pagamento prescelta nel rispetto della normativa vigente.
<b>Frequenza di Fatturazione</b>	Mensile
<b>Garanzie Richieste al Cliente</b>	Il Cliente deve versare un importo, a titolo di deposito cauzionale, se non sceglie come metodo di pagamento la domiciliazione postale o bancaria; tale somma è a garanzia della fornitura e comporta l'addebito nella prima bolletta emessa. L'importo del deposito cauzionale è: Clienti titolari di bonus sociale: - consumo annuo fino a 500 Smc/anno: 25,00 € - consumo annuo da 501 a 5.000 Smc/anno: 77,00 € - consumo annuo da 5.001 a 11.000 Smc/anno: 200 € - consumo annuo da 11.001 a 25.000 Smc/anno: 450 € - consumo annuo da 25.001 a 50.000 Smc/anno: 1.000 € - consumo annuo da 50.001 a 100.000 Smc/anno: 1.500 € - consumo annuo da 100.001 a 200.000 Smc/anno: 3.000 € Altri clienti - consumo annuo fino a 500 Smc/anno: 30 € - consumo annuo da 501 a 1.500 Smc/anno: 90 € - consumo annuo da 1.501 a 5.000 Smc/anno: 150 € - consumo annuo da 5.001 a 11.000 Smc/anno: 200 € - consumo annuo da 11.001 a 25.000 Smc/anno: 450 € - consumo annuo da 25.001 a 50.000 Smc/anno: 1.000 € - consumo annuo da 50.001 a 100.000 Smc/anno: 1.500 € - consumo annuo da 100.001 a 200.000 Smc/anno: 3.000 € Maggiori informazioni all'art. 10 del CGF allegato al plico contrattuale

### SPESA ANNUA STIMATA IN €/ANNO (escluse tasse e imposte)

Consumo annuo Gas (SMC)	Nord occidentale*	Nord orientale*	Centrale*	Centro-sud orientale*	Centro-sud occidentale*	Meridionale*
120	179,28	168,48	174,67	167,16	185,45	197,66
480	426,50	406,71	422,15	422,48	458,10	492,12
700	583,10	558,29	578,90	585,14	629,09	676,69
1400	1.056,39	1.015,58	1.052,67	1.074,38	1.147,80	1.235,60
2000	1.459,95	1.405,38	1.456,62	1.491,64	1.590,41	1.712,76
5000	3.473,84	3.350,43	3.472,54	3.574,13	3.799,78	4.095,10

\*Nord occidentale: Valle d'Aosta, Piemonte, Liguria. | Nord orientale: Lombardia, Trentino-Alto Adige, Veneto, Friuli-Venezia Giulia, Emilia-Romagna. | Centrale: Toscana, Umbria, Marche. | Centro-sud orientale: Abruzzo, Molise, Puglia, Basilicata. | Centro-sud occidentale: Lazio, Campania. | Meridionale: Calabria, Sicilia.

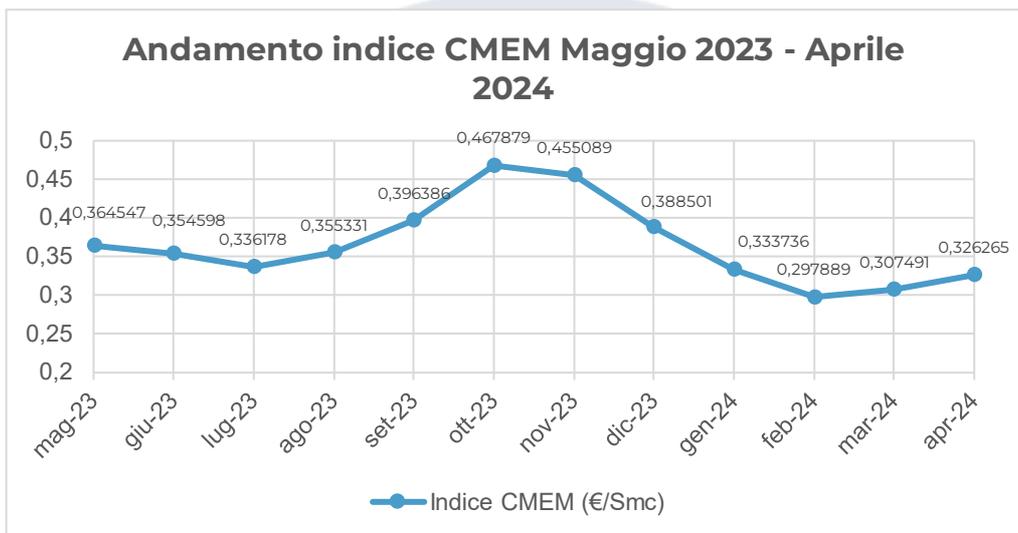
I valori indicati in tabella sono calcolati per un livello dei coefficienti P e C pari a: P=0,03852 GJ/Smc e C=1

Per informazioni sulla spesa personalizzata e su altre offerte disponibili nel mercato può consultare il Portale Offerte Luce e Gas [www.ilportaleofferte.it](http://www.ilportaleofferte.it)

## CONDIZIONI ECONOMICHE

<b>Prezzo materia gas naturale</b>	Prezzo Variabile
<b>Costo Consumo - Indice</b>	Cmem: media mensile del prezzo PSV
<b>Costo Consumo - Periodicità Indice</b>	Mensile

**Grafico Indice - 12 mesi**



<b>Costo Consumo - Totale</b>	CMEM €/Smc + 0,043585 €/Smc*
-------------------------------	------------------------------

<b>Costo fisso annuo</b>	58,93 €/anno/punto di fornitura*
--------------------------	----------------------------------

<b>Altre voci di costo</b>	È prevista l'applicazione dei corrispettivi riferiti ai servizi di distribuzione, trasporto ed ulteriori oneri di sistema stabiliti dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA) per l'ambito tariffario nel quale ricade il punto di fornitura e l'applicazione degli ulteriori oneri del relativo ambito tariffario nella misura prevista da ARERA e di volta in volta aggiornati.
----------------------------	--

Ambito Tariffario: Nord Occidentale		Trasporto e Gestione Contatore	Oneri di Sistema	Ambito Tariffario: Nord Orientale		Trasporto e Gestione Contatore	Oneri di Sistema
Quota Energia (€/Smc)	da 0 a 120	0,125340	0,019987	da 0 a 120	0,125340	0,019987	0,019987
	da 121 a 480	0,220131	0,066187	da 121 a 480	0,195164	0,066187	0,066187
	da 481 a 1560	0,212100	0,047287	da 481 a 1560	0,189249	0,047287	0,047287
	da 1561 a 5.000	0,212465	0,042087	da 1561 a 5.000	0,189518	0,042087	0,042087
	da 5.001 a 80.000	0,190440	0,035787	da 5.001 a 80.000	0,173294	0,035787	0,035787
	da 80.001 a 200.000	0,158316	0,026587	da 80.001 a 200.000	0,149631	0,026587	0,026587
Quota Fissa (€/anno)	classe contatore fino a G6*	78,00	-23,13	classe contatore fino a G6*	67,20	-23,13	
	classe da G10 a G40	537,93		classe da G10 a G40	469,55		
	classe oltre G40	1137,85		classe oltre G40	974,93		

Ambito Tariffario: Centrale		Trasporto e Gestione Contatore	Oneri di Sistema	Ambito Tariffario: Centro-Sud Orientale		Trasporto e Gestione Contatore	Oneri di Sistema
Quota Energia (€/Smc)	da 0 a 120	0,125340	0,019987	da 0 a 120	0,125340	0,019987	0,019987
	da 121 a 480	0,220865	0,066187	da 121 a 480	0,242632	0,066187	0,066187
	da 481 a 1560	0,212772	0,047287	da 481 a 1560	0,232694	0,047287	0,047287
	da 1561 a 5.000	0,213140	0,042087	da 1561 a 5.000	0,233146	0,042087	0,042087
	da 5.001 a 80.000	0,190945	0,035787	da 5.001 a 80.000	0,205894	0,035787	0,035787
	da 80.001 a 200.000	0,158571	0,026587	da 80.001 a 200.000	0,166144	0,026587	0,026587
Quota Fissa (€/anno)	classe contatore fino a G6*	73,39	-23,13	classe contatore fino a G6*	65,88	-23,13	
	classe da G10 a G40	468,45		classe da G10 a G40	460,09		
	classe oltre G40	1152,93		classe oltre G40	960,54		

Ambito Tariffario: Centro-Sud Occidentale			Ambito Tariffario: Meridionale			
	Trasporto e Gestione Contatore	Oneri di Sistema		Trasporto e Gestione Contatore	Oneri di Sistema	
Quota Energia (€/Smc)	da 0 a 120	0,125340	0,019987	da 0 a 120	0,125340	0,019987
	da 121 a 480	0,290771	0,066187	da 121 a 480	0,351376	0,066187
	da 481 a 1560	0,276755	0,047287	da 481 a 1560	0,332226	0,047287
	da 1561 a 5.000	0,277392	0,042087	da 1561 a 5.000	0,333096	0,042087
	da 5.001 a 80.000	0,238954	0,035787	da 5.001 a 80.000	0,280577	0,035787
	da 80.001 a 200.000	0,182890	0,026587	da 80.001 a 200.000	0,203974	0,026587
Quota Fissa (€/anno)	classe contatore fino a G6*	84,17	-23,13	classe contatore fino a G6*	96,38	
	classe da G10 a G40	595,39		classe da G10 a G40	647,40	
	classe oltre G40	1226,28		classe oltre G40	1457,50	

\*Le utenze domestiche sono normalmente dotate di contatori di classe fino a G6

*Nord occidentale:* Valle d'Aosta, Piemonte, Liguria. | *Nord orientale:* Lombardia, Trentino-Alto Adige, Veneto, Friuli-Venezia Giulia, Emilia-Romagna. | *Centrale:* Toscana, Umbria, Marche. | *Centro-sud orientale:* Abruzzo, Molise, Puglia, Basilicata. | *Centro-sud occidentale:* Lazio, Campania. | *Meridionale:* Calabria, Sicilia.

I Valori sopra riportati variano trimestralmente ed i valori indicati sono validi dal 01/04/2024 al 30/06/2024.

<b>Imposte</b>	Per informazioni sulle imposte applicate, può consultare la guida alle voci di spesa del gas naturale alla pagina nell'area dedicata alla bolletta del sito di ARERA: <a href="https://www.arera.it/consumatori">https://www.arera.it/consumatori</a> .
<b>Sconti e/o Bonus</b>	In caso di scelta del formato dematerializzato di recapito della bolletta e dell'addebito automatico dell'importo fatturato è applicato, a decorrere dalla prima bolletta emessa in formato dematerializzato, uno sconto pari a 5,40 €/PdR/anno
<b>Prodotti e/o servizi aggiuntivi</b>	Non previsti per la presente offerta
<b>Durata Condizioni e Rinnovo</b>	Condizioni economiche di durata indeterminata. Ti ricordiamo che l'applicabilità delle presenti condizioni economiche è subordinata alla sussistenza del requisito di vulnerabilità
<b>Altre Caratteristiche</b>	Non previste per la presente Offerta

\*escluse imposte e tasse

ALTRE INFORMAZIONI	
<b>Reclami, risoluzione delle controversie e diritti del consumatore</b>	Potrà presentare reclami o richieste scritte di informazione tramite i recapiti e i canali del venditore scelto per il servizio di tutela della vulnerabilità. Per la risoluzione di eventuali controversie, potrà ricorrere alla procedura del Servizio Conciliazione gestito da Acquirente Unico per conto di ARERA. Per ottenere ulteriori informazioni generali sui propri diritti, anche relativi agli obblighi di servizio pubblico universale dei venditori, e in merito al Codice di condotta commerciale, che impone precise regole di comportamento per i venditori, consulti il sito di ARERA <a href="http://www.arera.it/consumatori">www.arera.it/consumatori</a> o chiami il numero verde 800.166.654.
<b>Diritto di Ripensamento</b>	E' possibile esercitare il diritto di ripensamento, senza oneri, entro quattordici giorni dalla conclusione del contratto, oppure richiedere l'esecuzione anticipata del contratto comunicandolo tramite i recapiti e i canali del venditore scelto per il servizio di tutela della vulnerabilità. Il termine per il diritto di ripensamento è prolungato a trenta giorni per i contratti conclusi nel contesto di visite non richieste del venditore presso l'abitazione del cliente oppure di escursioni organizzate dal venditore con lo scopo o con l'effetto di promuovere o vendere prodotti ai clienti.
<b>Attivazione della Fornitura</b>	La data di inizio della fornitura sarà indicata dal venditore secondo le modalità da esso indicate. Le tempistiche variano in base al servizio richiesto (ad esempio, nuova attivazione o voltura). Sono fatti salvi i tempi previsti per le attività del Distributore e la fatturazione di eventuali oneri presentati dal distributore stesso.
<b>Dati di Lettura</b>	I dati di misura sono utilizzati per calcolare l'importo dei consumi in bolletta. Sono utilizzati, in ordine, i dati di misura effettivi messi a disposizione dal Distributore Gas, le autoletture comunicate dal cliente finale e i dati di misura stimati sulla base dei dati storici di consumo e delle principali caratteristiche della fornitura.
<b>Ritardo nei pagamenti</b>	In caso di mancato, parziale o ritardato pagamento delle bollette saranno applicati a partire dal giorno successivo alla scadenza del termine di pagamento degli interessi di mora di importo pari a quanto previsto all'art. 12 dell'Allegato A alla delibera ARERA 555/2017. In caso di perdurante inadempimento nei pagamenti, sarà richiesta al Distributore la sospensione della fornitura i cui costi saranno a carico del cliente

MODALITA' E ONERI PER IL RECESSO	
<b>Modalità e Tempistiche</b>	In qualunque momento il Cliente può recedere, unilateralmente e senza oneri, per cambiare il Fornitore anche per una sola fornitura, rilasciando al Fornitore entrante, in occasione della stipula del nuovo contratto, apposito mandato per recedere in suo nome e conto, dal contratto in essere con Energia Locale. Qualora ci sia un ritardo nell'attivazione della fornitura da parte del nuovo Fornitore, Energia Locale continuerà ad applicare le stesse condizioni economiche e contrattuali in corso. Se il Cliente desidera cessare la fornitura, dovrà inoltrare direttamente ad Energia Locale all'indirizzo Energia Locale - Via Piave 35 20016 Pero (Mi) la comunicazione di recesso con un termine di preavviso di 1 (un) mese decorrente dalla data di ricevimento della comunicazione di recesso.

<b>Onere di Recesso Anticipato</b>	Nessuno
------------------------------------	---------

## Informazioni sui livelli di qualità, indennizzi automatici e reclami

In applicazione delle previsioni dell'Allegato A alla Delibera dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (di seguito ARERA) n. 413/2016/R/com (di seguito "TIQV") Energia Locale è tenuta a rispettare i livelli generali di qualità, che prevedono di inviare la risposta a richieste scritte di informazioni entro 30 giorni solari. Energia Locale è inoltre tenuta a rispettare i livelli specifici di qualità, che prevedono di: inviare la risposta motivata a reclami scritti entro 30 giorni solari; restituire gli importi non dovuti e già pagati dal Cliente a seguito di rettifica di fatturazione entro 60 giorni solari - 90 giorni solari in caso di per fatturazione con periodicità quadrimestrale rettificare la doppia fatturazione e restituire gli importi non dovuti entro 20 giorni solari per importi pagati dal Cliente. Nel caso in cui i livelli specifici di servizio qualità non vengano rispettati per responsabilità di Energia Locale, quest'ultima è tenuta al versamento, a titolo di indennizzo, di un importo pari a 25,00 euro a favore del Cliente. Il TIQV prevede che, se la prestazione viene eseguita oltre lo standard previsto, ma entro il doppio del tempo, l'indennizzo è di 25,00 euro. Se la prestazione viene eseguita oltre il doppio del tempo, ma entro il triplo, l'indennizzo è di 50,00 euro. Se la prestazione viene eseguita oltre il triplo del tempo l'indennizzo è di 75,00 euro. Sia per la fornitura di elettricità sia per la fornitura di gas, per la violazione di standard specifici di qualità di competenza del Distributore, Energia Locale è tenuta ad accreditare al Cliente finale che gli ha chiesto la prestazione, per la quale il Distributore non ha rispettato il livello specifico, l'indennizzo automatico ricevuto dal Distributore. In caso di reclamo, in presenza di richiesta dati tecnici inviata tempestivamente da Energia Locale al Distributore, l'indennizzo verrà erogato solo nel caso in cui la risposta motivata al reclamo del cliente non venga inviata entro il termine di 30 giorni solari dalla ricezione Il Cliente può sempre inviare al Fornitore un reclamo, anche tramite il modulo già predisposto e reperibile sul sito [energilocale.com](http://energilocale.com). Il reclamo andrà inviato: Energia Locale - Via Piave 35 - 20016 Pero (MI). Per i reclami relativi al servizio di distribuzione e misura della fornitura di elettricità e al servizio di distribuzione della fornitura di gas, Energia Locale richiede al Distributore i dati tecnici necessari ad inviare la risposta al Cliente. Per i detti servizi il Cliente può inviare il reclamo direttamente al Distributore, che è tenuto a rispondere al Cliente non oltre 30 giorni solari. Secondo l'art. 37del TIQV, entro il 30 giugno di ogni anno Energia Locale renderà disponibili sul proprio sito internet al Cliente le informazioni relative ai livelli effettivi di qualità raggiunti nell'anno precedente.

## Informativa sul regime fiscale applicabile

Se il Cliente è titolare del diritto ad agevolazioni o esenzioni fiscali, potrà compilare e trasmettere ad Energia Locale la dichiarazione sostitutiva fiscale (allegando la fotocopia del proprio documento di identità in corso di validità) e la relativa documentazione richiesta. Il modulo per la dichiarazione sostitutiva fiscale, le informazioni sulle modalità e gli indirizzi per l'invio dei documenti sono disponibili sul sito internet [www.energilocale.com](http://www.energilocale.com). Prima che Energia Locale riceva i documenti necessari, le fatture saranno emesse con le aliquote ordinarie.

## Documenti allegati alla scheda tecnica

- Modulo per l'esercizio del ripensamento